

Принят
Общим собранием трудового коллектива
протокол № 20 от «19» сентября 2015 г.

Утверждаю

Директор

ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток»

Е.И. Лебова-Шувалова



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных дополнительных образовательных услуг
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
города Москвы «Центр детского творчества «Исток»
(ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток»)

МОСКВА
2015 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с новой редакцией Закона РФ «Об образовании» от 29.12.2012. № 273-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2011 года № 505, Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования (Приказы Министерства Образования РФ от 10 июля 2003 № 2994 и 28 июля 2003г. № 3177), Уставом ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «Заказчик»- гражданин, заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;
- «Потребитель»- лицо, достигшее 14-летнего возраста
- «Исполнитель» - дом детского творчества «Исток», оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренными соответствующими образовательными программами.

1.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена Уставом учреждения и не является предпринимательской.

1.4. Учреждение предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и населения.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет соответствующего бюджета и осуществляется за счет внебюджетных средств: средств спонсоров, благотворителей, жертвователей, юридических и финансовых лиц, в т.ч. родителей обучающихся.

1.6. Дополнительные образовательные или иные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.

1.7. Оказание дополнительных платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые Учреждение оказывает бесплатно.

1.8. Требования к оказанию образовательных услуг, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.9. Платные образовательные услуги предоставляются заказчикам (потребителям) в ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток» на основании лицензии 77 № 004630, регистрационный номер № 031547, выданной Департаментом образования города Москвы 18.05.2012 г. бессрочно.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями (в ред. постановления Правительства РФ, от 15 сентября 2008 г. № 682).

1.11. ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток» по требованию Заказчика предоставляет для ознакомления:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток»;
- дополнительные образовательные программы;
- стоимость образовательных услуг по договору.

2. Перечень платных дополнительных образовательных услуг.

Учреждение вправе оказывать населению, обучающимся следующие дополнительные услуги:

2.1. Платные дополнительные образовательные услуги:

2.2. Изучение профильных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

2.3. Репетиторство с обучающимися другого образовательного учреждения;

2.4. Создание различных студий, групп, факультативов по обучению и приобщению детей и взрослых к знанию мировой культуры, музыки (включая обучение игре на музыкальных инструментах), театра, хореографии, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов, иностранных языков и т.д.;

2.5. Создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (подготовительные группы, дошкольные группы);

2.6. Создание различных секций, групп по укреплению здоровья (гимнастика, аэробика, ритмика, общефизическая подготовка и т.д.);

2.7. Организация работы по повышению квалификации педагогических работников;

2.8. Проведение семинаров, круглых столов по обмену опытом, конференций (если это не предусмотрено государственным заданием и не финансируется из бюджета города Москвы);

2.9. Культурно-просветительская, образовательная и экскурсионная деятельность.

Учреждение вправе оказывать и другие дополнительные услуги, если они не ущемляют основной учебный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.

3. Порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных дополнительных образовательных услуг Учреждение:

3.1.1. создает необходимые условия для проведения платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

3.1.2. обеспечивает кадровый состав и оформляет договоры выполнения платных образовательных услуг;

3.1.3. составляет смету расходов на платные дополнительные образовательные услуги.

3.1.4. оформляет договор с Заказчиком (потребителем) на оказание платных дополнительных образовательных услуг. Договор заключается в письменной форме. Заключение договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (с. 161, ст. 434, п. 1, ст. 779-783 Г К РФ), Закона РФ «О защите прав потребителя (ст. 14, п. 6). Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование образовательного учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика (потребителя).;

в) сроки оказания платных образовательных услуг;

г) направленность дополнительных образовательных программ, виды образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) при необходимости другие сведения, связанные со спецификой оказания платных дополнительных образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика (потребителя).

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у Заказчика (потребителя). Заказчик (потребитель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и Заказчиком (потребителем).

3.3. Руководство системой дополнительных платных образовательных услуг осуществляет директор ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток».

3.4. Директор ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток»:

- принимает решение об организации дополнительных платных образовательных услуг;
- формирует и утверждает дополнительно список сотрудников с целью обеспечения деятельности групп дополнительных образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;
- заключает договора, согласно дополнительному списку сотрудников с целью обеспечения деятельности групп по оказанию дополнительных образовательных услуг;
- определяет функциональные обязанности и утверждает инструкции работников, обеспечивающих деятельность групп дополнительных образовательных услуг;
- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных дополнительных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных дополнительных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов, утверждает учебный план, учебные программы, график работы, расписание.

4. Порядок комплектования групп системы дополнительных платных образовательных услуг.

4.1. В платные группы принимаются дети по заявлениям родителей (законных представителей) или взрослых (при оказании платных услуг для взрослых). При приеме в объединения хореографии обязательны медицинские справки от врача с разрешением заниматься этим видом деятельности.

4.2. Комплектование групп системы дополнительных платных образовательных услуг проводится на основании договоров, заключённых ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток» с родителями (законными представителями) детей или взрослым населением (при оказании платных услуг для взрослых).

4.3. Наполняемость групп системы дополнительных платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявлений, педагогической целесообразности,

специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

4.4. Количественный и списочный состав групп системы дополнительных платных образовательных услуг, по представлению лиц, ответственных за формирование соответствующих групп, утверждается приказом директора ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток».

4.5. В порядке исключения, в связи с педагогической целесообразностью дети могут быть переведены в другую группу соответствующего направления (при наличии) с согласия родителей (законных представителей) приказом директора ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток».

5. Порядок получения и расходование средств

5.1. На оказание каждой услуги составляется смета расходов в расчете на одного получателя этой услуги. Смета рассчитывается в целом на группу получателей одного вида услуги и затем определяется цена отдельной услуги на каждого получателя. Смета разрабатывается непосредственно Учреждением, утверждается директором.

5.2. Допускается оплата услуг в договорных ценах, в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

5.3. Средства, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг, аккумулируются на расчетном счете в едином фонде финансовых средств, находятся в полном распоряжении образовательного учреждения и расходуются им по своему усмотрению, в соответствии со сметой доходов и расходов на выплату платы работникам, занятым в сфере платных дополнительных образовательных услуг, коммунальные услуги, прочие расходы (текущий ремонт, хозяйственные и канцелярские расходы, приобретения оборудования и инвентаря).

5.4. Образовательное учреждение вправе привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на контрактной основе.

5.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции затрат ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток», связанных с организацией работы по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.6. Размер оплаты устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников образовательного учреждения, задействованных в системе дополнительных платных услуг, с учётом квалификации;
- б) затраты на коммунальные услуги;
- в) затраты на развитие материально-технической базы Центра;

г) прочие расходы.

6. Ответственность исполнителя и потребителя

6.1. ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток» оказывает дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом дома и договором с Заказчиком (потребителем). ГБУДО г. Москвы ЦДТ «Исток» несет ответственность за ненадлежащую информацию о дополнительных платных образовательных услугах в соответствии со ст.12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. Директор образовательного учреждения несет ответственность за деятельность по осуществлению дополнительных платных услуг.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и Заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик (потребитель) вправе по своему выбору потребовать оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

6.5. Заказчик (потребитель) вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора (в ред. постановления Правительства РФ от 28 декабря 2005 г. № 815). Заказчик (потребитель) также вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

6.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Оплата стоимости услуг производится по безналичному расчёту через отделение банка. Заказчику (потребителю) отделением банка в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, который (копия которого) предоставляется исполнителю.

Денежные средства перечисляются на специальный банковский счёт ежемесячно до 10 числа текущего месяца

Оплата услуг осуществляется потребителем в соответствии с договором

Перерасчёт оплаты в случае пропусков занятий без уважительных причин в течение месяца не производится. Уважительной причиной является отсутствие потребителя на занятиях по болезни.

Исполнитель вправе зачесть стоимость не оказанных дополнительных образовательных услуг в счёт платежа за следующий период, при отсутствии потребителя в течение 30 дней (при предъявлении медицинской справки).

Дети-инвалиды, дети-сироты, дети и внуки сотрудников ГБУДО г. Москвы «Исток», дети из многодетных семей имеют право на скидку по оплате услуг в размере 20% от стоимости обучения в групповых занятиях (при предъявлении документов, подтверждающих право на льготу).